

## 4. ANALYSE DES RESULTATS

Mickaël LE MENTEC

Doctorat 3ème année  
Sciences de l'Éducation  
Département LUSSI

Directeur de thèse :  
Paul TAYLOR

Encadrants :  
Annabelle BOUTET  
Pascal PLANTARD

Partenaires



Média américain de recherche sur la société de l'information et les usages d'internet

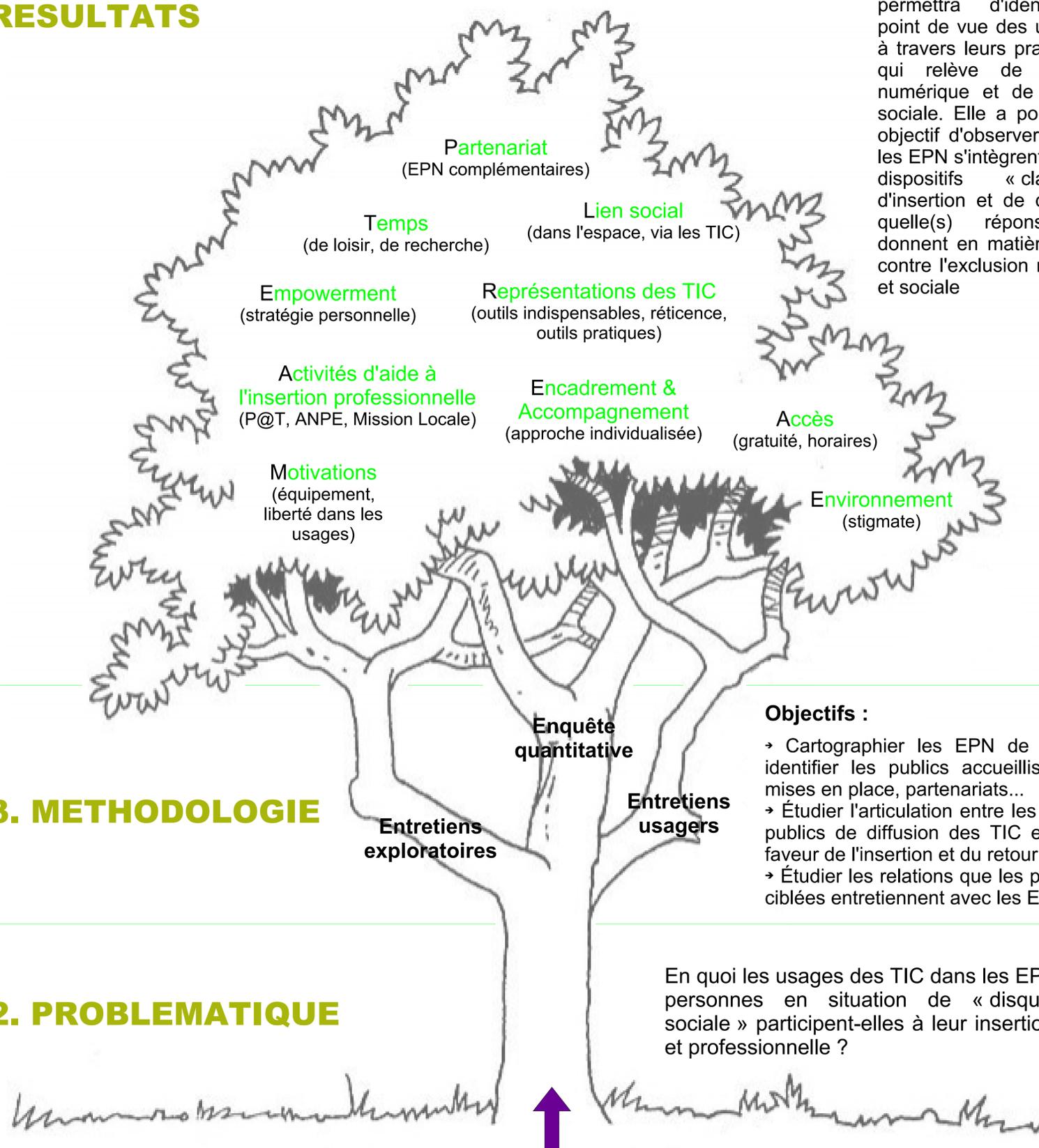
## 3. METHODOLOGIE

## 2. PROBLEMATIQUE

## 1. ETAT DE L'ART

- Les EPN (Espaces Publics Numériques) – le dispositif « Cybercommune »
- État des lieux des politiques publiques en matière d'accès public à l'Internet et de lutte contre la fracture numérique
- L'exclusion : concept de la « disqualification sociale » (Serge Paugam, 1991)
- État des lieux des politiques publiques en matière d'insertion et de lutte contre le chômage

L'analyse des résultats permettra d'identifier du point de vue des usagers et à travers leurs pratiques, ce qui relève de l'inclusion numérique et de l'insertion sociale. Elle a pour second objectif d'observer comment les EPN s'intègrent dans des dispositifs « classiques » d'insertion et de déterminer quelle(s) réponse(s) ils donnent en matière de lutte contre l'exclusion numérique et sociale



### Objectifs :

- Cartographier les EPN de la région, identifier les publics accueillis, activités mises en place, partenariats...
- Étudier l'articulation entre les dispositifs publics de diffusion des TIC et ceux en faveur de l'insertion et du retour à l'emploi
- Étudier les relations que les populations ciblées entretiennent avec les EPN

En quoi les usages des TIC dans les EPN par les personnes en situation de « disqualification sociale » participent-elles à leur insertion sociale et professionnelle ?

